

lucrează destul de mult și pe comenzi spot, care au o pondere de 20-30% din activitatea companiei și se recurge mai ales la transporturi de mărfuri generale pe partea de export.

Clienții fideli au prioritate

Potrivit Managerului Logistică Denis Spedition, unul dintre cele mai importante aspecte ale menținerii profitabilității la cote rezonabile este însăși selectarea foarte atentă a clienților cu care să lucrezi. O verificare din toate punctele de vedere a unui potențial client te poate scuti de multe probleme ulterioare. Apoi apare, desigur, aspectul tarifelor de transport, raportate la costuri. „În loc să accepte creșteri de tarife direct proporționale cu celelalte prețuri, în speță cel al combustibilului, taxele de drum etc, clienții se așteaptă să primească chiar sub prețurile cu care am lucrat până acum. E greu de spus cum să faci să minimizezi costurile, în condițiile în care ai la îndemână un tarif de transport cel puțin egal cu cel din ultimii ani. Aceasta este principala noastră problemă”, a arătat Carmen Blendărau, subliniind faptul că la Denis Spedition au prioritate absolută clienții care s-au dovedit fideli și cu care contractele se reînnoiesc în fiecare an. „De asemenea, ne manifestăm flexibilitatea în relația cu ei. Dar chiar dacă uneori a trebuit să mai lăsăm de la noi, în momentul în care necesitățile au depășit mult posibilitățile noastre de a acoperi, am purtat o discuție deschisă, ne-am prezentat cu documentație bine întocmită în privința costurilor pe care le avem și am găsit înțelegere”.

Calitate înainte de toate

„Există persoane pe piață care sunt de părere că Denis Spedition se numără în rândul transportatorilor scumpi. Dar eu consider tarifele noastre ca fiind normale, corecte. Oferim servicii de calitate, garanția că marfa o să ajungă la timp, garanția unui camion curat, bine situat tehnic, a unor șoferi cu adevărat profesioniști, a unei asigurări acoperitoare și așa mai departe. Iar calitate nu poți asigura fără investiții”, spune Managerul Logistică Denis Spedition.

Dar ce înseamnă calitate în transportul frigorific internațional? Conform celor declarate de Carmen Blendărau, este vorba de o multitudine de aspecte.

„În transporturile frigorifice, termenele, atât de încărcare, cât și de descărcare, sunt esențiale. Firește, există



Carmen Blendărau, Manager Logistică Denis Spedition:

„Un camion pus la punct, cu reviziile și schimburile de ulei făcute la timp, permite exploatarea la niște costuri foarte mici. Utilizăm numai service-uri autorizate de marcă, nu se fac improvizatii, nu se repară nimic pe marginea drumului, iar camioanele nu merg niciodată cu anvelope uzate.”

aici condiții excepționale, cum ar fi inundațiile, viscoalele etc, situații de forță majoră. Dar ceea ce depinde de noi trebuie calculat cu strictețe. În funcție de lungimea traseului, mărfurile sub temperatură controlată, în special cele proaspete, au timp de tranzit scurt. De exemplu, un transport fresh din Belgia-Olanda are timp de tranzit 36 de ore, cu doi șoferi”. Eventual, dacă există impedimente și camionul a mai pierdut timp pe parcurs, compania trimite în frontieră un al treilea șofer, care preia camionul și îl aduce până la locul descărcării. În afară de șoferii dedicați pentru fiecare camion în parte, există încă trei șoferi de rezervă care merg cu camionul la încărcat, pentru ca șoferul de bază să nu-și piardă timpul de conducere, sau la descărcare, pentru că programul colectorilor s-a terminat. Majoritatea curselor Denis Spedition se efectuează cu doi șoferi.

La camioane bune, șoferi buni

Și pentru că tot a venit vorba despre șoferi, calitatea transporturilor dar, în același timp, și reducerea costurilor presupune existența unui personal de valoare. „Avem o generație de șoferi tineri foarte buni, pe care i-am crescut aici și de care suntem foarte mândri”, subliniază reprezentanta Denis Spedition. „Au mers întâi în curse alături de șoferi cu experiență și acum au devenit, la rândul lor, șefi de echipaj, exploatează foarte bine camioanele, manipulează foarte bine tot ce înseamnă temperatură, știu să își asigure mărfurile și ajung întotdeauna cu ele în cele mai bune condiții. Ei fac față unor cerințe, unor exigențe, iar noi ne comportăm în consecință, în modul în care îi recompensăm, îi abordăm sau îi asistăm non stop să depășească anumite obstacole care ar putea interveni”. Iar printre aceste

exigențe se numără și atitudinea față de clienți, ținuta șoferului, a camionului și, bineînțeles, exploatarea corectă a vehiculului.

În privința camionului în sine, el însuși este un element esențial al strategiei de eficientizare a activității. „Vizavi de reducerea de costuri, nu facem în niciun caz rabat de la calitate, ci încercăm să ne adaptăm tehnic”, spune Carmen Blendărau. „De exemplu, am acoperit semiremorcile cu o vopsea ceramică termo-izolantă, care, în timpul verii, transportând mărfuri la rece, conduce la un consum mai mic de energie. Am cumpărat numai camioane noi, care au fost testate personal de directorul general al companiei, Florin Tudose, iar în acest moment nici un camion nu depășește 30 l/100 km”. Reprezentanta Denis Spedition a adăugat că se insistă foarte mult pe starea tehnică impecabilă a camioanelor.

Tot la capitolul calitate se încadrează și asigurările. „Din punctul de vedere al asigurărilor pentru marfă, noi lucrăm cu o firmă din Germania, având o asigurare CMR de 1,5 milioane EUR per încărcătură, ceea ce înseamnă o valoare mult mai mare decât cea standard, care se situează de regulă pe la 50.000-100.000 euro. Nu am găsit, din păcate, partener în România care să ne asigure o plăajă pe atât de largă pe cât ne este necesară. De pildă, nu există firmă în țara noastră care să-ți asigure bunurile din camion împotriva unei eventuale defecțiuni a agregatului frigorific. În plus, majoritatea clienților cu care lucrăm au mărfuri scumpe. Decât să ajungem la situația în care, în cazul unor transporturi speciale, să facem pe loc asigurări suplimentare, am recurs la această soluție”, a încheiat Managerul Logistică Denis Spedition.

Raluca MIHĂILESCU

raluca.mihailescu@ziucargo.ro

Cum folosim un WMS

